



Propietarios • Recursos Humanos • Gerenciales • Supervisores
Líderes de grupos • Directores • Asesores, entre otros

EXPERTISE CONSULTANTS

Presenta el seminario profesional

TÉCNICAS DE MEDIACIÓN LABORAL COMO MÉTODO ALTERNO PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Aprenda cómo aplicar técnicas de mediación y promueva un ambiente laboral sano y productivo, evitando la hostilidad, los litigios e incidentes violentos.

➤ **Sábado 8 de febrero de 2014**
8:30 a.m. – 1:30 p.m.

➤ **Universidad del Turabo**
Caguas

➤ **\$99.**
Por participante*

TEMAS DIRIGIDOS A QUE EL PARTICIPANTE PUEDA:

- **Conocer** las características un proceso de mediación y sus beneficios como método alterno a la solución de conflictos.
- **Adoptar** la mediación de conflictos como política de la empresa para
 - Mejorar la productividad
 - Fomentar la armonía laboral
 - Prevenir situaciones de violencia
 - Evitar litigios, que pueden conllevar altos costos legales para la organización.
- **Fomentar** una cultura organizacional de mediación, como herramienta de cohesión del equipo de trabajo.
- **Aplicar** la mediación a los procesos de la disciplina progresiva, modificación de conducta y mejoramiento profesional.
- **Reconocer** las características del mediador
- **Desarrollar** destrezas de mediador

VALOR AÑADIDO: Se darán modelos de plantillas que servirán de guía para desarrollar las técnicas en sus respectivas organizaciones. Se aplicarán técnicas en ejercicio práctico.

FACILITADORA:

CARMEN D. ROSARIO MORALES, MA
Mediadora de conflictos
certificada por el Tribunal Supremo de PR
Especialista en desarrollo organizacional
y administración de personal

PARA PARTICIPAR LLAMAR A EXPERTISE
WANDA RIVERA

TEL (787)406-4204/ FAX 733-4204
expertise.wanda@gmail.com

*Descuento para grupos de 4 ó más participantes.

HOJA DE CONFIRMACION DE MATRICULA

Compañía: _____

Contacto _____

Tel _____ Fax _____

E-mail _____

Cel _____ Cantidad participantes: _____

Nombres y dos apellidos de los participantes:

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

NOTA: AL ENVIAR ESTA HOJA POR FAX AL
(787) 733-4204, O VIA E-MAIL,
SE CONFIRMA SU PARTICIPACION.
SE REQUIERE DEPOSITO DE 50%
A NOMBRE DE EXPERTISE.

P.O. BOX 355, LAS PIEDRAS, P.R. 00771.

NOTA: CANCELACIONES DESPUES DEL 23.ENERO.2014
PAGAN 75% DE LA MATRICULA TOTAL.
AUSENCIAS AL SEMINARIO PAGA 100%,
CON DERECHO A MATERIALES. SE EMITE FACTURA.

Incluye materiales, certificado. Se obsequiará merienda.

**Constituye 5 horas contacto certificadas por
la Escuela Educación Continua de la
Universidad del Turabo.**